**Formulář pro výměnu/opravu velikosti prstenu**

 pro účely reklamace zboží zakoupené na [www.lillianvassago.cz](http://www.lillianvassago.cz) a [www.lillianvassago.sk](http://www.lillianvassago.sk)

**Kontaktní údaje:**

Jméno a příjmení: …………………………………………………………

(Adresa) …………………………………………………………

e-mail: …………………………………………………………

Číslo obj. (faktury): …………………………………………………………

**Popis zboží (počet kusů, název zboží)**

…...ks ………………………………………………………………………

…...ks ………………………………………………………………………

…...ks ………………………………………………………………………

**Vaše požadovaná velikost prstenu, případně další poznámky**

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

**První výměna/oprava je zcela zdarma.**

**Dodatečné informace**

Šperk nám můžete osobně s vyplněným formulářem zanést na některou z našich kamenných prodejen. Pokud na formulář zapomenete, naše kolegyně Vám na našich kamenných prodejnách formulář poskytnou a rády Vám pomohou s jeho vyplněním.

Šperk nám můžete také zaslat Českou poštou na adresu: **Lillian Vassago s.r.o., Centrum zlatníků, Haštalská 27, Praha 1, 11000**

Nezapomeňte prosím šperk důkladně zabalit, aby se předešlo poškození při přepravě a zásilku řádně pojistit
(v případě ztráty při přepravě pak máte nárok vymáhat po přepravci způsobenou škodu).

Lhůta na vyřízení úpravy/opravy velikosti je přibližně 14 dní ode dne přijetí zásilky na reklamačním oddělení. Jakmile bude reklamovaný šperk předán reklamačnímu oddělení, zašleme Vám informační email.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na: eshop@lillianvassago.cz

Dne: …......................................... Podpis: …...................................................................